



KARTA GWARANCYJNA

Szanowny Kliencie,
dziękujemy za zakup roweru CTM.
Mamy nadzieję, że będziesz zadowolony z naszego roweru i że każda przejażdżka sprawi Ci przyjemność.

Zespół CTM

CITY
TERRAIN
MOUNTAIN

www.ctm.sk/pl

PRODUKCJA I DYSTRYBUCJA

Belve s. r. o.
Holubyho 295
916 01 Stará Turá
Slovensko

email: ctm@ctm.sk



UDZIELENIE GWARANCJI

• **RAMA I WIDELEC** – gwarancja obejmuje wady materiałowe, spoiny i ewentualną korozję. Nie ma zastosowania w przypadku uszkodzeń spowodowanych nieprawidłowym przechowywaniem, wypadkiem lub nieprofesjonalną naprawą. Rama musi być pokryta oryginalnym lakierem i nie może być narażona podczas przechowywania na długotrwałe działanie promieni słonecznych.

UWAGA: Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń ramy, przedniej i tylnej jednostki amortyzującej, a także innych elementów uszkodzonych w wyniku skakania i nadmiernego obciążenia.

• **AMORTYZOWANY WIDELEC I TYLNA JEDNOSTKA AMORTYZUJĄCA** – gwarancja obejmuje wyłącznie wady materiałowe i produkcyjne. Nie można zgłaszać usterek, takich jak powstawanie luzów, jeśli w widelcu znajdują się zanieczyszczenia i woda, które powodują uszkodzenia, a także wygięcie słupka widelca lub uszkodzenie korony w wyniku upadku lub uderzenia. W przypadku tylnego zawieszenia nie można uznać usterek, w których geometria zawieszenia została uszkodzona w wyniku upadku, nieprawidłowego ustawienia lub nadmiernego obciążenia, a także wycieku powietrza lub oleju spowodowanego niewystarczającą konserwacją i następczym przedostaniem się zanieczyszczeń i wody pod uszczelki.

• **STEROWANIE** – gwarancja obejmuje wady materiałowe, nie można jej jednak zastosować w przypadku deformacji słupka widelca spowodowanej nadmiernym dokręceniem mostka lub deformacji mostka po wysunięciu powyżej znaku maksymalnego wysunięcia. Eksploatacja roweru wymaga kontroli i ograniczenia luzu zespołu głowicy.

• **ZESPÓŁ ŚRODKOWY, PRZERZUTKA** – gwarancja obejmuje wady materiałowe. Zwykła regulacja luzu nie podlega naprawom gwarancyjnym. Nie można również uznać uszkodzeń spowodowanych niedostatecznym dokręceniem lub przeciążeniem podczas skoków. Należy sprawdzać i reagować na ewentualne poluzowanie.

• **PEDAŁY** – gwarancja obejmuje wyłącznie udowodnione wady materiałowe. Zużycie eksploatacyjne, poluzowanie lub pęknięcie potąceń ramki lub wygięcie sworznia spowodowane uderzeniem nie stanowią podstawy do uznania reklamacji. Hałas pedałów i regulacja luzu nie są objęte gwarancją, ale serwisem pogwarancyjnym. Należy sprawdzać, czy są one prawidłowo dokręcone.

• **KOŁA** – standardowa gwarancja obejmuje wady materiałowe (pęknięta obręcz, piasta, zębata, oś), w tym wady wykończenia powierzchni. Kryterium przyjęcia gwarancji na luz eksploatacyjny i hałas zębatego jest jej funkcjonalność. Zużyte bieżnie łożysk, przedostanie się zanieczyszczeń do korpusu wolnego koła i łożysk piasty oraz skorodowane części nie są objęte gwarancją. Odształcona lub niewycentrowana obręcz nie może być przedmiotem reklamacji.

• **HAMULCE, PRZERZUTKI, TYLNA I PRZEDNIA PRZERZUTKA** – gwarancja obejmuje wady materiałowe. Gwarancja nie obejmuje regulacji. Podczas przechowywania, obsługi i jazdy ustawienia mogą ulec zmianie, a ich regulacja należy do zwykłej konserwacji. Przerzutki, zwłaszcza za pomocą dźwigni, wymagają wyczucia.

• **SIODEŁKO, RURA SIODEŁKOWA** – uznaje się wady materiałowe, ocenia się pod kątem spełnienia funkcji. Nie można reklamować rys spowodowanych przesunięciem sztczy w rurze siodełkowej. Reklamacja rury siodełkowej nie zostanie uznana, jeśli podczas jazdy została wysunięta powyżej znaku maksymalnego wysunięcia, w wyniku czego uległa deformacji. Nie można również skorzystać z gwarancji w przypadku wygięcia sztczy podsiodełowej w wyniku upadku, przeciążenia lub skoku, a także wygięcia siedziska siodełka, rozdarcia lub przetarcia pokrycia siodełka.

• **ŁAŃCUCH** – przedmiotem gwarancji jest wada materiałowa. Gwarancja nie obejmuje zużycia eksploatacyjnego. Gwarancja nie obejmuje zerwania łańcucha w wyniku nieostrożnej zmiany biegów (rozłazanie na sworzniu), odształceń powstałych w wyniku użytkowania (przekręcenie), zużycia eksploatacyjnego oraz zaniedbania konserwacji (korozja, zatarcie w wyniku zabrudzenia itp.).

• **Hamulce** – gwarancja obejmuje wady produkcyjne lub materiałowe. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych wypaleniem, zaniedbaniami konserwacji lub nieprofesjonalną naprawą. Zawsze używaj części zamiennych tej samej marki, co hamulec zamontowany w Twoim rowerze. Tylko w ten sposób można zagwarantować bezbłędne działanie. Zużyte klocki hamulcowe lub tarcze hamulcowe nie podlegają reklamacji.

• **SILNIK, KOMPONENTY ELEKTRYCZNE I AKUMULATOR** – gwarancja obejmuje wady produkcyjne silnika i komponentów elektrycznych, z wyjątkiem normalnego zużycia wynikającego z użytkowania. W przypadku wad produkcyjnych i usterek elektroniki silnika i akumulatora okres gwarancji wynosi 24 miesiące od daty sprzedaży, tak samo jak w przypadku pozostałych komponentów elektrycznych. Okres gwarancji na żywotność akumulatora zakupionego wraz z rowerem elektrycznym wynosi 6 miesięcy od daty sprzedaży, co oznacza, że w tym czasie nominalna pojemność akumulatora nie spadnie poniżej 70% jego całkowitej deklarowanej pojemności. Na parametr ten ma wpływ również liczba cykli ładowania, a także sposób przechowywania i konserwacji akumulatora.

• **KARTA GWARANCYJNA** – Sprzedawca udziela pierwszemu właścicielowi roweru gwarancji zgodnie z Kodeksem cywilnym i zgodnie z informacjami zawartymi w niniejszej karcie gwarancyjnej. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w którym produkt był naprawiany w ramach gwarancji. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za technologie stosowane przez innych producentów. Gwarancja na ramę i komponenty nie obejmuje usterek powstałych z winy użytkownika, nieprzestrzegania instrukcji obsługi, zużycia i użytkowania do celów, od których rowery CTM nie są przeznaczone: wyścigi szczytowe, skoki i tym podobne. Producent i dystrybutor nie ponoszą żadnej odpowiedzialności za obra-

żenia powstałe w wyniku nieprawidłowego użytkowania roweru. Importer oświadcza, że rower o podanym typie i numerze seryjnym jest zgodny z aktualnie obowiązującymi normami i przepisami technicznymi w Republice Słowackiej i UE. Rower CTM jest przeznaczony do celów sportowych. Nie jest przeznaczony do użytku na drogach publicznych, ale w przypadku takiego użytkowania musi być wyposażony zgodnie z ogólnie obowiązującymi przepisami prawa. W okresie obowiązywania gwarancji firma usunie na własny koszt usterki, które wystąpiły w rowerze i które są spowodowane wadą materiałową, jego obróbką lub nieprawidłowym montażem. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowego użytkowania, przechowywania lub wymiany oryginalnych części, zużycia, przeciążenia, braku dbałości o rower, nieprawidłowej konserwacji i nieprofesjonalnej naprawy.

INFORMACJA: Zalecamy umówienie się na przegląd gwarancyjny u sprzedawcy, u którego zakupiono rower. Najlepiej wykonać go w ciągu około dwóch miesięcy od zakupu roweru lub po przejechaniu pierwszych 100 km. Decydujące znaczenie ma jednak to, co nastąpi wcześniej. Ten przegląd gwarancyjny jest ważny z punktu widzenia bezpieczeństwa, a także przy rozpatrywaniu ewentualnych przyszłych reklamacji dotyczących funkcjonalności roweru. Przegląd jest ważny ze względu na kontrolę i dokręcenie połączeń poszczególnych części. Rower musi być w momencie sprzedaży całkowicie zmontowany, ustawiony u sprzedawcy, zaprezentowany i przygotowany do jazdy. Przy zgłaszaniu reklamacji z tytułu gwarancji klient przedstawia kompletny, czysty rower, ważny list gwarancyjny oraz dowód zakupu z kasy fiskalnej.

• **PRAWO DO SKORZYSTANIA Z GWARANCJI WYGASA**

w przypadku stwierdzenia, że uszkodzenie produktu nie nastąpiło z winy producenta, ale użytkownika, poprzez wymianę oryginalnych części na nieoryginalne oryginalne, nieprofesjonalną naprawą, zaniedbaniem kontroli i konserwacji, ekstremalnym obciążeniem, jeśli produkt nie był używany i konserwowany zgodnie z instrukcją, jeśli przy zgłoszeniu roszczenia gwarancyjnego nie został przedstawiony prawidłowo wypełniony arkusz gwarancyjny z zaznaczoną datą przeglądu gwarancyjnego, a także po upływie okresu gwarancji. Gwarancja nie obejmuje usterek powstałych w wyniku normalnego zużycia, a także nieprawidłowego przechowywania, na przykład w wilgotnych pomieszczeniach, długotrwałego oddziaływania mrozu i promieniowania słonecznego.

KARTA GWARANCYJNA

Model: _____

Numer seryjny ramy: _____

Numer seryjny amortyzowanej widelca: _____

Numer seryjny amortyzatora: _____

Kolor ramy: _____

Data sprzedaży: _____

Pieczętka i podpis sprzedawcy:

Data pierwszej przeglądu gwarancyjnego: _____

Pieczętka i podpis mechanika:

Rejestr serwisowy: _____

Imię i nazwisko klienta: _____