

## Podmienky záruky testovacích bicyklov CTM:

1. Záruka sa vzťahuje výlučne na rámy testovacích bicyklov CTM zakúpené výhradne u predajcov značky CTM a len pre prvého majiteľa.
2. Záruka sa nevzťahuje na povrchovú úpravu rámu, jeho príslušenstvo, čapy a ložiská, ako ani na ostatné komponenty, ktoré sú súčasťou bicykla.
3. Záruka sa nevzťahuje na karbónové rámy.
4. Pri záručnej reklamácií musí byť rám doručený maloobchodnému predajcovi značky CTM, kde bol reklamovaný rám zakúpený. V prípade, že bolo nutné vplyvom opotrebenia, alebo z iných dôvodov niektoré komponenty nahradiť, nové komponenty musia byť kompatibilné a vhodné pre daný rám. Pri reklamácií je k rámu nutné priložiť originálny doklad o kúpe a záručný list.
5. Reklamovaný rám musí byť v pôvodnej povrchovej úprave, farbe a laku. Výrobca nezodpovedá za chyby spôsobené pri ich zmene (napr. pieskovaním, vypalovaním a pod.).
6. Záruka sa nevzťahuje na poruchy spôsobené hrubým zaobchádzaním, zanedbávaním údržby, nesprávnou údržbou alebo opravami, akýmikoľvek úpravami, nehodami alebo iným nevhodným, neprimeraným alebo nesprávnym používaním. Rovnako sa toto predĺženie záruky nevzťahuje na poškodenia spôsobené bežným opotrebením, vrátane poškodení následkom únavy materiálu.
7. Počas trvania záruky, Belve s.r.o. poškodený rám opraví, alebo ho podľa možností nahradí za rovnaký alebo porovnateľný rám s podobnými parametrami dostupný v čase uplatnenia záručnej opravy. Všetky náklady na sprevádzkovanie bicykla z dôvodu odlišností nového rámu hradí majiteľ bicykla. Farba rámu nemusí byť rovnaká.
8. Doba vybavenia záruky na rám bicykla sa neriadi ustanoveniami Obchodného ani Občianskeho zákonníka a vzhľadom na možnú ťažšiu dostupnosť pôvodného alebo zodpovedajúceho rámu môže byť v niektorých prípadoch dlhšia ako 30 dní. Predávajúci sa zaväzuje uplatnenú záruku riešiť bezodkladne.
9. V súlade s ustanoveniami § 11 a nasl. zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov udeľujem spoločnosti Belve s.r.o. súhlas so spracovaním mojich nasledovných osobných údajov: meno, priezvisko, e-mailová adresa a telefónne číslo, a to na marketingové účely, ako aj na účely zasielania obchodných ponúk a informácií o produktoch alebo službách spoločnosti Belve s.r.o., a to prostredníctvom elektronickej pošty.